



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด โทร. ๐ ๔๔ ๐๖๐ ๕๗๓

ที่ - วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้อง

๑. เรื่องเดิม

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) กำหนดให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บริการสาธารณะ อำนวยความสะดวก พร้อมกับจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการแก่ผู้รับบริการ

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ชัดเจน พร้อมอุปกรณ์อำนวยความสะดวกให้แล้วเสร็จ ในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

๒.๒ ในศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำงานบริการ และให้บริการแก่ผู้รับบริการ และให้บริการแก่ผู้รับบริการในส่วนของการกรอกรายละเอียดข้อมูลระบบเบื้องต้น หรือส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องแล้วแต่กรณี

๓. ข้อระเบียบ

๓.๑ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๓.๒ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

๔. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนเข้าถึงการบริการของหน่วยรัฐอย่างทั่วถึง งานบริหารงานทั่วไป ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด จึงเสนอเพื่อพิจารณาดังนี้

๔.๑ แต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้อง ดังนี้

๔.๑.๑ นางสาวกรรณิการ์	ประทุมดี	ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป
๔.๑.๒ นายทัศนศรีธัญญ์	สุขประเสริฐ	ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

/๔.๒ ประกาศ...

๔.๒ ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้อง

๔.๓ ประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service :
OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้อง ให้ประชาชนทราบทุกช่องทาง

๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นสมควรกรุณานุมัติตามข้อ ๔ และลงนามในร่างหนังสือ
ที่แนบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวกรรณิการ์ ประทุมดี)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เห็นชอบพร้อมทั้งลงนาม

(ลงชื่อ)

(นางปิยะมาศ คลองงาม)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้อง

เห็นชอบพร้อมทั้งลงนาม

(ลงชื่อ)

(นางจารุณี ทิพย์ประเสริฐ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้อง

คำสั่งนายกององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้อง

อนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นายวิชัย เยี่ยมรัมย์)
นายกององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้อง

งานบริการผ่านเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (จำนวน 22 งานบริการ)

งานบริการเพื่อประชาชน	
1.	จองคิวทำใบขับขี่
2.	ขอเลขทะเบียนรถ
3.	ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น
4.	ระบบค้นหาแปลงที่ดิน
5.	ติดตามสถานะคดี (ไม่มีนิติกร)
6.	ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม
7.	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาล
8.	ขอรับกล้าไม้ออนไลน์
9.	ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืช ปุ๋ยสด
10.	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ
11.	ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา
12.	ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด 91/90
13.	ติดตั้งประปา ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ
14.	ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด
15.	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ
16.	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด
งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs	
1.	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
2.	แจ้งโรคระบาดสัตว์
งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ	
1.	ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน
2.	ระบบค้นหาการทำงานและคนหางาน (Smart Job Center)
3.	ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการตาม มาตรา 40
4.	ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน

หมายเหตุ : ตัดงานบริการเพื่อประชาชน ข้อ 5 , 13 , 14 , 15 , 16 เหลือ 11 งานบริการที่
อบต.กระเปื้อง ดำเนินงาน

ตัวอย่าง Infographic ประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้อง (ตามแบบที่ สด. กำหนด)



องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้อง
เปิดให้บริการผ่านระบบ e-Service จำนวน...๑๗...งานบริการ
ตั้งแต่วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป
เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่

ประเภทงานบริการเพื่อ
ประชาชน
จำนวน ๑๑ งาน

ประเภทงานบริการผู้ประกอบการ/
ธุรกิจ/SMEs
จำนวน ๒ งาน

ประเภทงานบริการด้านแรงงาน
หรือส่งเสริมการทำงานทำ
จำนวน ๔ งาน

“e-Service สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย”

สามารถติดต่อรับบริการและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้อง
โทร ๐๔๔-๐๖๐๕๗๓ หรือ ๐๘๙-๒๘๐๙๐๗๙

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการผ่าน Google form



<https://forms.gle/fD๑q&A๘thJ๘KhF๒cA>